



**PEMERINTAH KOTA MADIUN**  
**SEKRETARIAT DAERAH**

Jalan Pahlawan Nomor 37, Madiun, 63116, Jawa Timur  
Telepon (0351) 462756, Faks. (0351) 457331  
Laman <http://www.madiunkota.go.id>

Madiun, 02 Agustus 2023

Nomor : 067/4286/401.021/2023  
Sifat : Segera  
Lampiran : satu berkas  
Perihal : Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2023

Yth. Daftar terlampir  
di  
Madiun

Kami menindaklanjuti Sosialisasi Survei Kepuasan Masyarakat di Lingkungan Pemerintah Kota Madiun Tahun 2023 tanggal 26 Juli 2023, maka bersama ini disampaikan dengan hormat bahwa Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kota Madiun bekerja sama dengan PT. Cemerlang Statistik Indonesia (CSI) akan melaksanakan survei pelayanan publik, yaitu terkait kepuasan masyarakat dan survei penerima layanan terhadap kinerja pelayanan publik instansi Saudara.

Sehubungan dengan hal tersebut diatas, maka diharap dengan hormat kesediaan Saudara untuk membantu kelancaran pelaksanaan survei dimaksud sesuai jadwal terlampir dengan

- menugaskan 1 (satu) orang pejabat sebagai penghubung antara petugas survei dan responden penerima layanan saat berada di lokasi pelayanan
- mensosialisasikan pelaksanaan survei ini kepada seluruh pegawai dan penerima layanan sesuai jadwal baik melalui papan pengumuman, laman/*website* resmi dan media sosial yang dimiliki.

Untuk koordinasi terkait teknis pelaksanaan survei dapat menghubungi Sdr. Farida Bagian Organisasi (Nomor telepon 085785916055), koordinator survei dari PT. CSI Sdr. Tyas (nomor telepon 085730684478) dan petugas survey masing-masing instansi sebagaimana terlampir.

Atas perhatian dan kerjasama Saudara, kami sampaikan terima kasih.



Ditandatangani secara elektronik oleh  
**a.n. WALI KOTA MADIUN**  
**SEKRETARIS DAERAH**

**Ir. SOEKO DWI HANDIARTO, M.T.**  
Pembina Utama Madya  
NIP 196704161993031015

tembusan

Yth. Wali Kota Madiun (sebagai laporan)

## Lampiran I

### DAFTAR TUJUAN SURAT

1. Kepala Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah
2. Kepala Bagian Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah
3. Kepala Bagian Hukum Sekretariat Daerah
4. Kepala Bagian Umum Sekretariat Daerah
5. Kepala Bagian Organisasi Sekretariat Daerah
6. Kepala Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah
7. Sekretaris DPRD
8. Inspektur
9. Kepala Dinas Pendidikan
10. Kepala Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olah Raga
11. Kepala Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana
12. Kepala UPTD Puskesmas Sukosari
13. Kepala UPTD Puskesmas Tawangreja
14. Kepala UPTD Puskesmas Manguharjo
15. Kepala UPTD Puskesmas Ngegong
16. Kepala UPTD Puskesmas Banjarejo
17. Kepala UPTD Puskesmas Demangan
18. Direktur Rumah Sakit Umum Daerah
19. Kepala Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak
20. Kepala Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil
21. Kepala Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu
22. Kepala Dinas Perdagangan
23. Kepala Dinas Tenaga Kerja, Koperasi dan Usaha Kecil dan Menengah
24. Kepala Dinas Komunikasi dan Informatika
25. Kepala Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang
26. Kepala Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman
27. Kepala Dinas Perhubungan
28. Kepala Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian
29. Kepala Dinas Lingkungan Hidup
30. Kepala Dinas Perpustakaan dan Kearsipan
31. Kepala Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran
32. Kepala Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia
33. Kepala Badan Keuangan dan Aset Daerah
34. Kepala Badan Pendapatan Daerah
35. Kepala Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah
36. Kepala Badan Kesatuan Bangsa dan Politik
37. Kepala Badan Penanggulangan Bencana Daerah
38. Camat Kartoharjo
39. Lurah Oro-Oro Ombo
40. Lurah Sukosari
41. Lurah Klegen

42. Lurah Rejomulyo
43. Lurah Pilangbango
44. Lurah Tawangrejo
45. Lurah Kanigoro
46. Lurah Kartoharjo
47. Lurah Kelun
48. Camat Manguharjo
49. Lurah Manguharjo
50. Lurah Sogaten
51. Lurah Patihan
52. Lurah Ngegong
53. Lurah Winongo
54. Lurah Madiun Lor
55. Lurah Pangongangan
56. Lurah Nambangan Lor
57. Lurah Nambangan Kidul
58. Camat Taman
59. Lurah Mojorejo
60. Lurah Pandean
61. Lurah Banjarejo
62. Lurah Kuncen
63. Lurah Manisrejo
64. Lurah Kejuron
65. Lurah Josenan
66. Lurah Demangan
67. Lurah Taman
68. Direktur Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Taman Sari
69. Direktur Perusahaan Daerah Aneka Usaha
70. Direktur Perusahaan Daerah BPR. Bank Daerah

## JADWAL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT UNIT PELAYANAN PUBLIK PEMERINTAH KOTA MADIUN 2023

No	Nama Instansi	Tanggal Survei	Lokasi Survei	Sasaran	Nama Surveyor
1	Kecamatan Kartoharjo	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kecamatan	Penerima Layanan	<b>Kholifah Falupi (085784040334)</b>
2	Kelurahan Kanigoro	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
3	Kelurahan Klegen	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
4	Kelurahan Oro-oro Ombo	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
5	Kelurahan Kartoharjo	04 September - 08 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
6	Kelurahan Kelun	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	<b>Ulfi Diah Ayu Kirana (0895341090760)</b>
7	Kelurahan Tawangrejo	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
8	Kelurahan Rejomulyo	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
9	Kelurahan Pilangbango	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
10	Kelurahan Sukosari	04 September - 08 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
11	Kelurahan Sogaten	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	<b>Risca Dyah Ayu Puspitasari (085755199832)</b>
12	Kelurahan Patihan	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
13	Kelurahan Madiun Lor	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
14	Kelurahan Ngegong	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
15	Kecamatan Manguharjo	04 September - 08 September 2023	Kecamatan	Penerima Layanan	
16	Kelurahan Manguharjo	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	<b>Yopy Rizki Fredianto (0895625468010)</b>
17	Kelurahan Nambangan Kidul	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	



18	Kelurahan Nambangan Lor	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	<b>Asma Nadia (085856104870)</b>
19	Kelurahan Pangongangan	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
20	Kelurahan Winongan	04 September - 08 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
21	Kecamatan Taman	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kecamatan	Penerima Layanan	
22	Kelurahan Josenan	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
23	Kelurahan Kuncen	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
24	Kelurahan Demangan	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
25	Kelurahan Banjarejo	04 September - 08 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	<b>Muhammad Dafiq Tamami (085231255725)</b>
26	Kelurahan Pandean	07 Agustus - 11 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
27	Kelurahan Kejuron	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
28	Kelurahan Taman	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
29	Kelurahan Mojorejo	28 Agustus - 01 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
30	Kelurahan Manisrejo	04 September - 08 September 2023	Kelurahan	Penerima Layanan	
31	Puskesmas Manguharjo	07 Agustus - 16 Agustus 2023	Puskesmas Manguharjo	Penerima Layanan	
32	Dinas Perhubungan	18 Agustus - 25 Agustus 2023	Dinas Perhubungan	Penerima Layanan	
33	Puskesmas Tawangrejo	07 Agustus - 12 Agustus 2023	Puskesmas Tawangrejo	Penerima Layanan	<b>Descy Dwi Cahyowati (08998792904)</b>
34	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu	14 Agustus - 18 Agustus 2023	Dinas Penanaman Modal, Pelayanan Terpadu Satu Pintu	Penerima Layanan	
35	Badan Pendapatan Daerah	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Badan Pendapatan Daerah	Penerima Layanan	
36	Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	28 Agustus - 01 September 2023	Dinas Tenaga Kerja, Koperasi Usaha Kecil dan Menengah	Penerima Layanan	

37	Puskesmas Oro-Oro Ombo/Puskesmas Sukosari	07 Agustus - 12 Agustus 2023	Puskesmas Oro-Oro Ombo/Puskesmas Sukosari	Penerima Layanan	<b>Chania Hasna Afifah (082240788068)</b>
38	Puskesmas Demangan	14 Agustus - 19 Agustus 2023	Puskesmas Demangan	Penerima Layanan	
39	Rumah Sakit Umum Daerah	21 Agustus - 26 Agustus 2023	Rumah Sakit Umum Daerah	Penerima Layanan	
40	Puskesmas Banjarejo	07 Agustus - 16 Agustus 2023	Puskesmas Banjarejo	Penerima Layanan	<b>Atik Catur Tugiyanti (081335210309)</b>
41	Puskesmas Patihan/Puskesmas Ngegong	18 Agustus - 26 Agustus 2023	Puskesmas Patihan/Puskesmas Ngegong	Penerima Layanan	
42	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	07 Agustus - 12 Agustus 2023	Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak	Penerima Layanan	<b>Deva Elma Fridatama (Membantu Descy di Loker Disnaker) (083845402304)</b>
43	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	14 Agustus - 26 Agustus 2023	Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil	Penerima Layanan	
44	Satuan Polisi Pamong Praja dan Pemadam Kebakaran	07 Agustus - 19 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	<b>Andre Nurul Maghribi (081335202975)</b>
45	Badan Penanggulangan Bencana Daerah	07 Agustus - 19 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
46	Perusahaan Umum Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Daerah Kota Madiun	21 Agustus - 25 Agustus 2023	Perusahaan Umum Daerah Bank Perkreditan Rakyat Bank Daerah Kota Madiun	Penerima Layanan	
47	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Taman Sari Kota Madiun	Penerima Layanan	<b>Etika Dwi Iestari (089512859523)</b>
48	Dinas Pendidikan	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Loker Dinas Pendidikan dan Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	<b>Dery Satriawan (082171464827)</b>
49	Dinas Komunikasi dan Informatika	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database + Telesurvei	Penerima Layanan	
50	Dinas Lingkungan Hidup	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database + Telesurvei	Penerima Layanan	
51	Bagian Pemerintahan Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	<b>Novi Rahmawati (085732126717)</b>
52	Bagian Perekonomian dan Kesejahteraan Rakyat Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
53	Bagian Hukum Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
54	Bagian Organisasi Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	

55	Bagian Umum Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	<b>Viyanda Degrita Putri (085746601763)</b>
56	Inspektorat	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
57	Badan Keuangan dan Aset Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
58	Badan Perencanaan, Penelitian dan Pengembangan Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
59	Perusahaan Umum Daerah Aneka Usaha Kota Madiun	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
60	Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Loket Dinas + Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	
61	Bagian Pengadaan Barang/Jasa dan Administrasi Pembangunan Sekretariat Daerah	07 Agustus - 26 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Penerima Layanan	<b>Muhammad Krisna Wahyu Pramudya (081913140304)</b>
		07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
62	Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Kepemudaan dan Olah Raga	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
63	Dinas Kesehatan, Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
64	Dinas Pekerjaan Umum dan Penataan Ruang	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
65	Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
66	Dinas Ketahanan Pangan dan Pertanian	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	<b>Achmad Vito Baihaqi (089519627890)</b>
67	Dinas Perpustakaan dan Kearsipan	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
68	Dinas Perdagangan	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
69	Sekretariat DPRD	07 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	
70	Badan Kesatuan Bangsa dan Politik	7 Agustus - 31 Agustus 2023	Alamat Penerima Layanan Sesuai Database	Telesurvei	