



PEMERINTAH KOTA MADIUN
KECAMATAN KARTOHARJO
KELURAHAN KANIGORO

Jl. Sri Widodo No. 1, Madiun, Jawa Timur 63118, Telp. (0351) 465005

Laman <https://kelurahan-kanigoro.madiunkota.go.id>

Madiun, 29 Mei 2025

Yth. Sdr. Kepala Bag. Organisasi

di

MADIUN

SURAT PENGANTAR

NOMOR: 067/85/401.301.7/2025

No.	Naskah Dinas/Barang yang Dikirimkan	Banyaknya	Keterangan
1.	Disampaikan dengan hormat Laporan Pengaduan Pelayanan Publik bulan Januari sd April 2025 dari Kel. Kanigoro Kec. Kartoharjo Kota Madiun.	1 (satu) bendel	Dikirim dengan Hormat untuk menjadikan periksa.

Lurah Kanigoro,



Angga Wahyu Nurcahyo, SE,
M.AP Penata Tk. I
NIP 19831222 201101 1 006

Lampiran 1

DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA KEL. KANIGORO KEC. KARTOHARJO KOTA MADIUN BULAN JANUARI 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Puryono No.HP/WA 085335374386	WA Group RT RW LPMK & 3 Pilar	4 Januari 2025	Foto	Pada tanggal 4 Januari melaporkan adanya pohon tumbang yang numpang pada kabel instalasi listrik di perbatasan RT 33 dan RT 22	Keluhan bahaya bila terjadi konsleting kabel listrik	Foto Instalasi listrik di perbatasan RT 33 dan RT 22	petugas listrik mengecek di lokasi dan mengamankan instalasi dari batang pohon.	-	Selesai	4 Januari 2025



Foto Laporan Sdr. Puryono tgl 04-01-2025

Lampiran 2

DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA KEL. KANIGORO KEC. KARTOHARJO KOTA MADIUN BULAN PEBRUARI 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Sukemi No.HP/WA 081335688677	WA Group Tali Kotang (Tanggap Lingkungan Kanigoro Tangguh)	9 Pebruari 2025	Foto	Pada tanggal 9 Pebruari jam 19.20 wib melaporkan adanya beberapa ular berbisa di area lapak Kampir	Keluhan ketakutan/ bahaya gigitan ular berbisa bagi penjual dan pengunjung lapak	Foto	Petugas resque ular Kel. Kanigoro (Moch. Surawi) datang menanganani.	-	Selesai	9 Pebruari 2025
2	Sugeng Widodo No. HP/ WA 0882350998885	WA Group Tali Kotang (Tanggap Lingkungan Kanigoro Tangguh)	16 Pebruari 2025	Foto	Pada tanggal 16 Pebruari 2025 jam 00.38 wib melaporkan adanya ular di saluran air depan rumah Jl. Ki Ageng Kebo Gg. Melati RT 19 RW 5	Keluhan bahaya ular besar.	Foto	Petugas resque ular Kel. Kanigoro (Moch. Surawi) datang menanganani.	-	Selesai	16 Pebruari 2025



Foto laporan ular di saluran air depan rumah Jl. Ki Ageng Kebo Gg. Melati RT 19 RW 5



Telah ditangani Tim Resque Ular Kel. Kanigoro.

Lampiran 3

**DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA KEL. KANIGORO KEC. KARTOHARJO KOTA MADIUN BULAN MARET 2025**

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Suhar No.HP/WA 081359419471	WA Group RT RW LPMK beserta 3 Pilar	1 Maret 2025	Foto	Pada tanggal 1 Maret 2025 di Jl. Ki Ageng Kebo RT 17 RW 4 pada jam 18.00 wib PJU mati.	Keluhan jalan yang gelap namun masih banyak kendaraan lewat.	Foto	Aparat Kel. Kanigoro melaporkan kejadian ini Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman	-	Selesai	1 Maret 2025
2	Dwi H No. HP/ WA 081231254703	WA Group RT RW LPMK beserta 3 Pilar	25 Maret 2025	Foto	Pada tanggal 25 Maret 2025 jam 18.22 wib lampu PJU di Jl. Manggala Bhakti dan Jl. Anuraga Bhakti padam.	Kondisi gelap mempengaruhi aktivitas warga dan membahayakan pengguna jalan.	Foto	Aparat Kel. Kanigoro menghubungi petugas PJU Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dan ditangani, jam 20.32 PJU menyala.	-	Selesai	25 Maret 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
3	Puryono No. HP/ WA 085335374386	WA Group RT RW LPMK beserta 3 Pilar	26 Maret 2025	Foto	Pada tanggal 26 Maret 2025 jam 20.17 wib PJU di Jl. Ki Ageng Pemanahan, Jl. Jati Kampir, Jl. Samabta Bhakti dan Jl. Ki Ageng Surodipoyon o padam.	Kondisi gelap mempengaruh i aktivitas warga dan membahayaka n pengguna jalan	Foto	Aparat Kel. Kanigoro menghubun gi petugas PJU Dinas Perumahan Rakyat dan Kawasan Permukiman Kota Madiun dan ditangani, jam 20.45 PJU menyala.	-	Selesai	26 Maret 2025



Aduan Sdr. Puryono

Lampiran 4

DAFTAR KELUHAN/PENGADUAN PELAYANAN PUBLIK
PADA KEL. KANIGORO KEC. KARTOHARJO KOTA MADIUN BULAN APRIL 2025

No	Nama Dan Identitas Pelapor	Sarana Penyampaian	Tanggal Penerimaan Pengaduan	Kelengkapan Berkas	Penelaahan			Status Penanganan		Penyelesaian	
					Kronologi	Subtansi Masalah	Bukti	Ditangani	Disalurkan	Status Penyelesaian	Tanggal Penyelesaian
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1	Arief Isdianto No.HP/WA 082312658742	WA Group RT RW LPMK	2 April 2025	Foto	Pada tanggal 2 April 2025 jam 15.05 wib melaporkan adanya ular berbisa di pekarangan warga RT 14 RW 3 Jl. Margatama .	Keluhan ketakutan/ bahaya gigitan ular berbisa.	Foto	Petugas resque ular Kel. Kanigoro (Moch. Surawi) datang menangani.	-	Selesai	2 April 2025



Laporan Sdr. Arief Isdianto RT 14 Kel. Kanigoro